



DOI: 10.21564/2786-7811.2.297372

АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ ПІД ЧАС ВОЄННОГО СТАНУ

Тихонова Дар'я Сергіївна,

доцент кафедри конституційного, адміністративного,
екологічного та трудового права

Полтавський юридичний інститут

Національного юридичного університету імені Ярослава Мудрого

ORCID: 0000-0001-8191-2084

e-mail: tihonova.daria24@gmail.com

Анотація. У статті досліджено поняття центрів надання адміністративних послуг. Визначено порядок забезпечення належної доступності адміністративних послуг, та формування мережі центрів надання адміністративних послуг шляхом створення територіальних підрозділів та віддалених (у тому числі пересувних) робочих місць адміністраторів центрів надання адміністративних послуг в населених пунктах територіальних громад.

Зазначено, що завдяки ефективній реформі децентралізації органів місцевого самоврядування та наділення новими повноваженнями, Центри надання адміністративних послуг, які раніше функціонували в районних центрах та великих містах, почали з'являтися сільських, селищних радах, збільшувалася кількість послуг, що в них надавалися.

Акцентовано увагу, що основними проблемами у сфері надання адміністративних послуг є залежність адміністраторів центрів надання адміністративних послуг до державних та місцевих реєстрів, як наслідок на початку повномасштабного вторгнення російської федерації на територію України не надавались найпопулярніші адміністративні послуги, а саме: реєстрація місця проживання, оформлення і видача паспортних документів, вклеювання до паспорта громадянина України (зразка 1994 року) фотокартки при досягненні громадянином 25- і 45-річного віку, реєстрація юридичних осіб і



ФОП, реєстрація нерухомого майна, оформлення посвідчень водія та реєстрації транспортних засобів, видача відомостей з Державного земельного кадастру.

Разом з тим, слід зауважити на швидкому прийнятті змін Урядом до нормативно-правових актів, якими регулюється порядок надання адміністративних послуг в умовах воєнного стану, а саме: запровадження суб'єктами надання адміністративних послуг принципу екстериторіальності, зменшення кількості необхідних документів для отримання адміністративної послуги, продовжено строк дії документів що посвідчує особу (закордонний паспорт громадянина України) на 5 років, паспорт громадянина України без своєчасно вклеєної фотокартки та водійське посвідчення, термін дії якого закінчився під час дії воєнного стану – залишаються чинними, виплати соціальної допомоги від держави продовжується і виплачується за повний місяць без звернення людини.

Ключові слова: центр надання адміністративних послуг, адміністративна послуга, децентралізація, послуга, військовий стан, територіальна громада, орган місцевого самоврядування, доступність, державний реєстр.

ADMINISTRATIVE SERVICES DURING THE STATE OF MARTIAL

Daria S.Tykhonova,

Associated Professor at the Department of Constitutional, Administrative,
Environmental and Labour Law

Poltava Law Institute of the Yaroslav Mudryi National Law University

ORCID: 0000-0001-8191-2084

e-mail: tihonova.daria24@gmail.com

Summary. The article examines the concept of centers for the provision of administrative services. The procedure for ensuring proper availability of administrative services and the formation of a network of centers for the provision of administrative services by creating territorial units and remote (including mobile)



workplaces of administrators of centers for the provision of administrative services in settlements of territorial communities has been determined.

It was noted that thanks to the effective reform of the decentralization of local self-government bodies and the granting of new powers, the Centers for the provision of administrative services, which previously functioned in district centers and large cities, began to appear in village and village councils, and the number of services provided by them increased.

Attention was drawn to the fact that the main problems in the field of administrative services are the dependence of administrators of administrative service centers on state and local registers, as a result of which the most popular administrative services were not provided at the beginning of the full-scale invasion of the Russian Federation on the territory of Ukraine, namely: registration of place of residence, registration and Issuance of passport documents, affixing of photo cards to the passport of a citizen of Ukraine (model of 1994) when the citizen reaches the age of 25 and 45, registration of legal entities and sole proprietorships, registration of real estate, registration of driver's licenses and registration of vehicles, issuance of information from the State Land Cadastre .

At the same time, it should be noted that the Government quickly adopted changes to the normative legal acts that regulate the procedure for providing administrative services under martial law, namely: the introduction of the principle of extraterritoriality by entities providing administrative services, the reduction of the number of necessary documents for obtaining administrative services, the period of validity of identity documents (international passport of a citizen of Ukraine) has been extended for 5 years, a passport of a citizen of Ukraine without a timely pasted photo card and a driver's license, the validity of which expired during the martial law - remain valid, payments of social assistance from the state continue and are paid for a full moon without a human address.



Key words: center for the provision of administrative services, administrative service, decentralization, service, martial law, territorial community, local self-government body, accessibility, state register.

Постановка проблеми. Під час воєнного стану постановка проблеми стосується ефективності та доступності адміністративних послуг. Основні проблеми можуть включати в себе:

1) Забезпечення безпеки: під час конфлікту необхідно забезпечити безпеку персоналу, який надає адміністративні послуги, і користувачів, що їх отримують;

2) Збільшене навантаження: попит на адміністративні послуги може різко зрости під час воєнного стану. Необхідно забезпечити ефективний обсяг обробки запитів та надання послуг;

3) Забезпечення доступу: важливо забезпечити рівний доступ до адміністративних послуг для всіх громадян, включаючи вразливі групи населення та території, що знаходяться в зоні конфлікту;

4) Збереження даних: забезпечення безпеки та інтегрованого збереження даних є важливими, оскільки вони можуть бути використані для управління та прийняття рішень під час воєнного стану;

5) Забезпечення легальності та прозорості: важливо зберегти легальність та прозорість процесів надання адміністративних послуг навіть в умовах воєнного стану.

Розв'язання цих проблем вимагає спільних зусиль влади, громадянського суспільства та міжнародних організацій для забезпечення функціонування адміністративної системи в умовах кризи.

Із 24 лютого 2022 року в Україні було запроваджено воєнний стан, що запроваджується в Україні або в окремих її місцевостях у разі збройної агресії чи загрози нападу, небезпеки державній незалежності України, її територіальній цілісності.



Воєнний стан - це особливий порядок життя країни, а отже можуть обмежуватися права і свободи людини і громадянина (конституційні права) та вводиться тимчасові обмеження прав і законних інтересів юридичних осіб в межах та обсязі, що необхідні для забезпечення можливості запровадження заходів правового режиму воєнного стану.

Таким чином, надання адміністративних послуг суб'єктами їх надання та видача дозвільними органами документів дозвільного характеру на час воєнного стану в Україні матиме свої особливості.

Стан опрацювання обраної проблематики, аналіз останніх публікацій та досліджень. Було досліджено основні нормативно правові акти, прийняті під час повномасштабного вторгнення, якими внесені суттєві зміни до порядку отримання адміністративних послуг, а саме: Наказ Міністерства охорони здоров'я України «Про забезпечення реєстрації новонародженої дитини в умовах воєнного стану» від 04 березня 2022 №407, Постанова Кабінету Міністрів України «Про особливості призначення та використання грошової компенсації вартості одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» на період введення воєнного стану» від 5 березня 2022 р. № 204, Закон України «Про внесення змін до Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування» та Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» від 21 вересня 2022 №2620, Постанова Кабінету Міністрів України «Деякі питання державної реєстрації шлюбу в умовах воєнного стану» від 7 березня 2022 р. № 213 та інші.

Разом з тим досліджено звіти Центру політико-правових реформ разом з регіональними партнерами Громадської мережі публічного права та адміністрації UPLAN (Центр досліджень місцевого самоврядування, Дніпровський центр соціальних досліджень, «Смарт медіа») за результатами громадського моніторингу Центру надання адміністративних послуг.

Мета. Визначення основної діяльності та проблем центрів надання адміністративних послуг. Надання роз'яснення зазначених проблем,



функціонування центрів надання адміністративних послуг утвореними сільськими, селищними, міськими радами та порядку їх отримання жителями територіальних громад та внутрішньо переміщеними особами в умовах військового стану.

Виклад основного матеріалу. Наближення адміністративних послуг до жителів територіальних громад – головна ідея реформи децентралізації органів місцевого самоврядування, концепція якої була прийнята у 2014 році.

Відповідно до ч.1 ст. 12 Закону України «Про адміністративні послуги» центр надання адміністративних послуг - це постійно діючий робочий орган або виконавчий орган (структурний підрозділ) органу місцевого самоврядування або місцевої державної адміністрації, що зазначені у частині другій цієї статті, в якому надаються адміністративні послуги згідно з переліком, визначеним відповідно до цього Закону.

У центрах надання адміністративних послуг послуги надаються адміністратором центру, у тому числі шляхом його взаємодії з суб'єктами надання адміністративних послуг. У виняткових випадках (якщо послуги у центрах надання адміністративних послуг не можуть бути надані адміністратором або таке їх надання є значно гіршим для інтересів суб'єктів звернення та/або публічних інтересів) окремі адміністративні послуги можуть надаватися через центр надання адміністративних послуг посадовими особами суб'єктів надання адміністративних послуг на підставі узгоджених рішень з органом, який прийняв рішення про утворення центру надання адміністративних послуг.

Центр надання адміністративних послуг, утворений як постійно діючий робочий орган, забезпечує надання адміністративних послуг суб'єктам звернення із залученням до його роботи посадових осіб окремих виконавчих органів (структурних підрозділів) органу, який прийняв рішення про утворення центру надання адміністративних послуг.



Центри надання адміністративних послуг мають власні найменування та можуть мати символіку. Окремо від найменування та символіки центри мають право використовувати позначення «Центр Дії» [1].

Згідно ч.1 ст. 9 Закону України “Про адміністративні послуги” адміністративні послуги надаються суб’єктами надання адміністративних послуг безпосередньо або через центри надання адміністративних послуг.

Адміністративні послуги в електронній формі надаються з використанням Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, у тому числі через інтегровані з ним інформаційні системи державних органів та органів місцевого самоврядування. Порядок та вимоги інтеграції інформаційних систем державних органів та органів місцевого самоврядування з Єдиним державним вебпорталом електронних послуг затверджуються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері надання адміністративних послуг [1].

Пунктом 5 Примірного регламенту центру надання адміністративних послуг, затвердженого Постановою Кабінетів Міністрів України від 1 серпня 2013 р. № 588 визначено, що надання адміністративних послуг у центрах надання адміністративних послуг здійснюється з дотриманням таких принципів: верховенства права, у тому числі законності та юридичної визначеності; стабільності; рівності перед законом; відкритості та прозорості; оперативності та своєчасності; доступності інформації про надання адміністративних послуг; захищеності персональних даних; раціональної мінімізації кількості документів та процедурних дій, що вимагаються для отримання адміністративних послуг; неупередженості та справедливості; доступності та зручності для суб’єктів звернення [2].

Разом з тим, Розпорядженням Кабінету Міністрів України «Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг» від 16 травня 2014 р. № 523-р встановлено, що за заявою суб’єкта звернення у випадках, передбачених законодавством, переоформлення (зміна),



видача дубліката, продовження строку дії документа дозвільного характеру, анулювання результату надання адміністративних послуг, визначених у переліку, здійснюються через центри надання адміністративних послуг (далі - центри).

Адміністративні послуги, які не включені до переліку і суб'єктами надання яких відповідно до закону є:

районні державні адміністрації, - надаються через центри, утворені міськими, селищними радами в населених пунктах - адміністративних центрах районів;

обласні державні адміністрації, крім Київської обласної державної адміністрації, - надаються через центри, утворені міськими радами в населених пунктах - адміністративних центрах областей [3].

З метою забезпечення належної доступності адміністративних послуг утворюються територіальні підрозділи та віддалені (у тому числі пересувні) робочі місця адміністраторів центрів надання адміністративних послуг.

Враховуючи вищезазначені норми, виконавчі органи сільських, селищних, міських рад почали отримувати більше повноважень і Центри надання адміністративних послуг, які раніше функціонували в районних центрах та великих містах, почали з'являтися навіть у невеликих містах і селищах, збільшувалася кількість послуг, що в них надавалися.

Також розвитком мережі центрів надання адміністративних послуг сприяли методичні рекомендації щодо критеріїв територіальної доступності центру надання адміністративних послуг, включаючи його територіальні підрозділи та віддалені (у тому числі пересувні) робочі місця адміністраторів, схвалені розпорядженням Кабінету Міністрів України від 2 червня 2021 р. № 574-р, а саме:

1. Критеріями територіальної доступності є відстань до точки доступу або час, що витрачається на дорогу до неї. Під час визначення місця розташування



точки доступу враховується також кількість населення, що проживає на відповідній території.

2. Відстань до точки доступу повинна становити не більше ніж 14 кілометрів. У разі коли територіальна доступність точки доступу визначається із застосуванням критерію часу, що витрачається на дорогу до неї, такий час повинен становити не більше ніж 30 хвилин за наявності розвинутої транспортної інфраструктури.

3. Центр, як правило, утворюється в населеному пункті - адміністративному центрі сільської, селищної, міської територіальної громади. За рішенням органу місцевого самоврядування центр може бути утворений в іншому населеному пункті у межах території сільської, селищної, міської територіальної громади, який розташований ближче до географічного центру території відповідної територіальної громади або має більшу кількість населення, більш придатне приміщення для розташування центру, розвинуту інфраструктуру населеного пункту (банківські установи чи інші організації, транспортне сполучення).

4. Територіальний підрозділ утворюється у населеному пункті, територія якого включена до складу території сільської, селищної, міської територіальної громади, який розташований на відстані більше ніж 14 кілометрів до центру та має кількість населення не менше ніж 10 тис. осіб.

5. Віддалене робоче місце адміністратора утворюється в населеному пункті, територія якого включена до складу території сільської, селищної, міської територіальної громади, який розташований на відстані більше ніж 14 кілометрів до центру та має кількість населення не менше ніж 500 осіб.

Для виїзного надання адміністративних послуг суб'єктам звернення також може бути утворене пересувне віддалене робоче місце адміністратора відповідно до вимог, установлених Примірним регламентом центру надання адміністративних послуг, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 1 серпня 2013 р. № 588:



на спеціально підготовленому майданчику у транспортному засобі, обладнаному відповідним комплектом програмних та технічних засобів з вільним доступом до Інтернету;

за допомогою ручного мобільного комплекту програмних та технічних засобів з вільним доступом до Інтернету.

6. Територіальні підрозділи та віддалені робочі місця адміністраторів можуть також утворюватися з урахуванням положень пункту 10 цих методичних рекомендацій за рішенням органу місцевого самоврядування в населених пунктах, які розташовані на відстані менш ніж 14 кілометрів до центру та мають кількість населення менше ніж 10 тис. та 500 осіб відповідно [4].

Відповідно до п. 4 Примірного положення про центр надання адміністративних послуг, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 20 лютого 2013 р. № 118, основними завданнями Центру надання адміністративних послуг є:

1) організація надання адміністративних послуг у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктів звернень;

2) спрощення процедури отримання адміністративних послуг;

3) забезпечення інформування суб'єктів звернень про вимоги та порядок надання адміністративних послуг у центрі;

4) проведення моніторингу якості надання адміністративних послуг відповідно до частини четвертої статті 7 Закону України “Про адміністративні послуги”, визначення та вжиття заходів до підвищення рівня якості їх надання, оприлюднення інформації про результати моніторингу та вжиті заходи;

5) забезпечення процесу автоматизації прийому документів та надання адміністративних послуг шляхом використання інформаційних систем та систем електронного документообігу [5].

Як результат плідної роботи органів державної влади та місцевого самоврядування, в умовах військового стану, центри надання адміністративних послуг поступово відновили свою роботу, перш за все завдяки відновленню



доступу до усіх державних реєстрів, що був тимчасово зупинені після початку війни та введення в Україні воєнного стану. Це, в свою чергу, дозволяло продовжувати надання більшості адміністративних послуг, що надавалися у центрах надання адміністративних послуг до початку повномасштабного військового вторгнення держави-агресора в Україну. Зокрема, це такі базові адміністративні послуги, як реєстрація місця проживання, оформлення і видача паспортних документів, вклеювання до паспорта громадянина України (зразка 1994 року) фотокартки при досягненні громадянином 25- і 45-річного віку, реєстрація юридичних осіб і ФОП, реєстрація нерухомого майна, видача відомостей з ДЗК, реєстрація народження дитини. Відновлено й надання послуг у сфері будівництва. Також після введення воєнного стану у центрах надання адміністративних послуг з'явилися ще дві нові послуги, що були зумовлені війною: призначення компенсації витрат за тимчасове розміщення ВПО, які перемістилися у період воєнного стану; прийом інформаційного повідомлення про пошкоджене та знищене нерухоме майно внаслідок військової агресії росії [6; 7].

Разом з тим, певні проблеми з відновленням доступу до державних реєстрів мають прифронтові територіальні громади, що регулярно обстрілюються. Більшість проблем пов'язані саме із складною безпековою ситуацією у територіальних громадах, тобто зумовлені впливом війни. Зокрема, це наступні проблемні питання: - з боку Державної міграційної служби України (ДМС) досі не відновлено для центрів надання адміністративних послуг доступ до Єдиного державного демографічного реєстру (далі - ЄДДР). Як наслідок, у прифронтових територіальних громадах не надаються такі адміністративні послуги, як оформлення і видача закордонних паспортів та «внутрішніх» паспортів у формі картки; - також для адміністраторів центрів надання адміністративних послуг не відновлено доступ до ДЗК з боку Держгеокадастру. Як наслідок, у не здійснюється видача відомостей з ДЗК та не надаються інші земельні послуги із сфери компетенції Держгеокадастру; - не надаються



адміністративні послуги з реєстрації транспортних засобів. Лише здійснюється обмін водійських посвідчень. Так, на початку 2022 року Постановою Кабінету Міністрів України від 23 лютого 2022 р. № 275 змінено вимоги до бланків документів для надання послуг з видачі посвідчень водія та реєстрації транспортних засобів, а саме: оформлення і видача національного посвідчення водія, свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу здійснюються з використанням бланків попередніх зразків до їх повного витрачання, але не пізніше ніж до 31 грудня 2022 року. Зміни у вимогах до бланків незначні, але для роботи з ними необхідне нове обладнання. Зокрема, для кожного центру надання адміністративних послуг потрібен новий принтер для друку посвідчень водія та реєстрації транспортних засобів; - у центрах надання адміністративних послуг припинили роботу банківські відділення, що вплинуло на надання відповідних супутніх послуг; - після введення воєнного стану в Україні у ЦНАП суттєво збузився графік роботи. Це пов'язано з тим, що наразі повністю змінився життєвий цикл територіальних громад та відвідувачам зручніше і безпечніше приходити у світлу пору доби. Внаслідок російської військової агресії в населених пунктах відбуваються екстрені відключення світла [8].

Варто зазначити, що навіть при умові відновлення доступу до державних реєстрів, порядок надання деяких адміністративних послуг був змінений протягом військового стану, а саме:

Наказом Міністерства охорони здоров'я України “Про забезпечення реєстрації новонародженої дитини в умовах воєнного стану” від 04 березня 2022 №407, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України від 07 березня 2022 р. за №293/37629 визначено що, крім медичного свідоцтва про народження за формою N103/о, підставою для реєстрації народження є довідка довільної форми, виписана медичним працівником без проставлення печатки з визначеним переліком відомостей. Така довідка прирівняна до свідоцтва. Місце отримання зареєструвати народження може будь-який орган державної реєстрації акту



цивільного стану якщо доступ до реєстру ДРАЦСГ тимчасово відсутній, то актовий запис цивільного стану складається в паперовій формі [9];

Постановою Кабінету Міністрів України “Про особливості призначення та використання грошової компенсації вартості одноразової натуральної допомоги “пакунок малюка” на період введення воєнного стану” від 5 березня 2022 р. № 204 визначено, якщо рішення про призначення грошової компенсації неможливо ухвалити відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 29 липня 2020 № 744, його приймає відділ соцзахисту райдержадміністрації або міської ради на підставі поданої заяви за місцем проживання/перебування/звернення отримувача [10];

Законом України «Про внесення змін до Закону України «Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування» та Закону України «Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування» від 21 вересня 2022 №2620, функції та завдання Фонду соціального страхування України за загальнообов’язковим державним соціальним страхуванням у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку передані Пенсійному фонду України, у зв’язку з чим подача документів на оформлення допомоги по вагітності та пологах здійснюється у відділеннях Фонду соціального страхування України [11];

Постановою Кабінету Міністрів України «Деякі питання державної реєстрації шлюбу в умовах воєнного стану» від 7 березня 2022 р. № 213 передбачено, якщо один із наречених військовослужбовець/поліцейський/лікар, зареєструвати шлюб можна без його особистої присутності. Акт про укладення шлюбу може скласти безпосередній командир (керівник) військовослужбовця або поліцейського. Без особистої присутності наречених через відеозв’язок. Акт про укладення шлюбу може скласти керівник медзакладу, в якому перебувають або працюють один або двоє наречених. У присутності двох наречених та свідків. Також один із наречених може доєднатися через відеозв’язок. Якщо немає доступу до реєстру ДРАЦСГ, до перевірок відомостей цього Реєстру вимоги не



застосовуються. Місце отримання Громадяни можуть зареєструвати шлюб у найближчому органі ДРАЦС, а військовослужбовці, поліцейські та медики — у безпосереднього командира чи керівника [12];

Постановою Кабінету Міністрів України «Деякі питання внесення інформації до паспорта громадянина України для виїзду за кордон» від 28 лютого 2022 р. № 170 зазначено, що строк дії закордонного паспорта, який закінчився, може бути продовжено до 5 років. Інформацію про продовження строку дії потрібно вносити до закордонного паспорта безоплатно в день звернення. Відомості про дитину в закордонному паспорті законного представника посвідчує її особу та підтверджує громадянство України [13];

Постановою Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до порядків, затверджених постановами Кабінету Міністрів України від 7 вересня 1998 р. № 1388 і від 11 листопада 2009 р. № 1200» від 4 березня 2022 р. № 190 передбачено, що у разі введення воєнного стану в Україні або в окремих її місцевостях внесення інформації до електронного реєстру суб'єктами господарювання про надходження, передачу, реалізацію транспортних засобів та їх складових частин, що мають ідентифікаційні номери, тимчасово припиняється, але зобов'язує протягом 90 днів після завершення воєнного стану суб'єктів господарювання внести до електронного реєстру інформацію: про надходження/передачу/реалізацію транспорту, зокрема щодо укладення договорів купівлі-продажу про продаж транспортних засобів [14];

Постановою Кабінету Міністрів України «Деякі питання допуску водіїв до керування транспортними засобами» від 3 березня 2022 р. № 184 встановлено, що водійське посвідчення, термін дії якого закінчився під час війни, залишається дійсним, строки тимчасових реєстраційних талонів тимчасового ввезення транспорту для особистого користування, термін дії яких закінчився під час війни, продовжуються на рік, медична довідка для оформлення посвідчення не потрібна [15];



Постановою Кабінету Міністрів України «Деякі питання державної реєстрації та функціонування єдиних та державних реєстрів, держателем яких є Міністерство юстиції, в умовах воєнного стану» від 6 березня 2022 р. № 209 передбачено, повна екстериторіальність, незалежно від місцеперебування ФОП, юридичних осіб, громадських формувань, майна, якщо не передбачено обмежень/умов, реєстрація проводиться невідкладно на підставі надісланих е-документів або сканкопій паперових документів, підписаних КЕПом, за державну реєстрацію благодійних організацій, громадських об'єднань, що допомагають Збройним силам України адміністративний збір не сплачується, сплата адміністративного збору може підтверджуватися е-копією та скрінкопією платіжки, якщо доступ до реєстрів/систем тимчасово відсутній, вимоги щодо обов'язкового використання їхніх відомостей не застосовуються, протягом воєнного стану з громадських формувань реєструються лише громадські об'єднання, справжність підписів на довіреностях та заповітах засвідчується без спеціальних бланків нотаріальних документів на білих аркушах паперу, протягом воєнного стану перебіг строку для прийняття спадщини зупиняється, протягом воєнного стану військовий командир може посвідчувати довіреності та заповіти військовослужбовців ЗСУ та інших військових формувань [16].

Висновки та пропозиції. Враховуючи вищевикладене можна зазначити, що завдяки проведенню реформи децентралізації та концентруванні більшості публічних послуг в тому числі адміністративних та соціальних через центри надання адміністративних послуг утворених органами місцевого самоврядування, забезпечило з початку повномасштабного вторгнення стале та якісне їх надання. З початком збройної агресії російської федерації проти України центри надання адміністративних послуг у своїй роботі зіткнулись з багатьма викликами, однак можна стверджувати, що гідно з ними справились.

Незважаючи на те, що на початку війни надання адміністративних послуг деякий час було неможливим через закриття доступу до державних реєстрів, центри надання адміністративних послуг у різних територіальних громадах



України не припиняли роботу, а працювали у всіх можливих форматах для того, щоб допомагати жителям громад та внутрішньо переміщеним особам.

ЛІТЕРАТУРА

1. Про адміністративні послуги: Закон України від 6 вересня 2012 року № 5203-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-17/ed20230727#Text>. (дата звернення: 11.11.2023).

2. Постанова Кабінету Міністрів України від 1 серпня 2013 р. № 588. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/588-2013-%D0%BF#Text>. (дата звернення: 11.11.2023).

3. Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 р. № 523-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/523-2014-%D1%80#Text>. (дата звернення: 11.11.2023).

4. Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 2 червня 2021 р. № 574-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/574-2021-%D1%80#Text>. (дата звернення: 11.11.2023).

5. Постанова Кабінету Міністрів України від 20 лютого 2013 р. № 118. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/118-2013-%D0%BF#n8>. (дата звернення: 11.11.2023).

6. Звіт Центру політико-правових реформ разом з регіональними партнерами Громадської мережі публічного права та адміністрації UPLAN (Центр досліджень місцевого самоврядування, Дніпровський центр соціальних досліджень, «Смарт медіа») за результатами громадського моніторингу Центру надання адміністративних послуг Солом'янської РДА у м. Києві. URL: <https://pravo.org.ua/wp-content/uploads/2023/01/Zvit-roboty-TSNAPu-Solomyanskoji-RDA-Kyuyiv-1.pdf>. (дата звернення: 11.11.2023).

7. Звіт Центру політико-правових реформ разом з регіональними партнерами Громадської мережі публічного права та адміністрації UPLAN (Центр досліджень місцевого самоврядування, Дніпровський центр соціальних



досліджень, «Смарт медіа») за результатами громадського моніторингу Центру надання адміністративних послуг м. Львова. URL: <https://pravo.org.ua/wp-content/uploads/2023/01/Zvit-roboty-TSNAPu-Lviv-1.pdf>. (дата звернення: 11.11.2023).

8. Звіт Центру політико-правових реформ разом з регіональними партнерами Громадської мережі публічного права та адміністрації UPLAN (Центр досліджень місцевого самоврядування, Дніпровський центр соціальних досліджень, «Смарт медіа») за результатами громадського моніторингу Регіонального центру послуг у м. Харків. URL: <https://pravo.org.ua/wp-content/uploads/2023/01/Zvit-roboty-Regionalnogo-tsentru-Harkiv-1.pdf>. (дата звернення: 11.11.2023).

9. Про забезпечення реєстрації новонародженої дитини в умовах воєнного стану: Наказ Міністерства охорони здоров'я України від 04 березня 2022 №407. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0293-22#Text>. (дата звернення: 11.11.2023).

10. Про особливості призначення та використання грошової компенсації вартості одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» на період введення воєнного стану: Постанова Кабінету Міністрів України від 5 березня 2022 р. № 204. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/204-2022-%D0%BF#Text>. (дата звернення: 11.11.2023).

11. Про внесення змін до Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування» та Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування»: Закон України від 21 вересня 2022 №2620. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2620-20#Text>. (дата звернення: 11.11.2023).

12. Деякі питання державної реєстрації шлюбу в умовах воєнного стану: Постанова Кабінету Міністрів України від 7 березня 2022 р. № 213. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/213-2022-%D0%BF#Text>. (дата звернення: 11.11.2023).



13. Деякі питання внесення інформації до паспорта громадянина України для виїзду за кордон: Постанова Кабінету Міністрів України від 28 лютого 2022 р. № 170. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/170-2022-%D0%BF#Text>. (дата звернення: 11.11.2023).

14. Постанова Кабінету Міністрів України “Про внесення змін до порядків, затверджених постановами Кабінету Міністрів України від 7 вересня 1998 р. № 1388 і від 11 листопада 2009 р. № 1200” від 4 березня 2022 р. № 190. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/190-2022-%D0%BF#Text>. (дата звернення: 11.11.2023).

15. Деякі питання допуску водіїв до керування транспортними засобами: Постанова Кабінету Міністрів України від 3 березня 2022 р. № 184. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/184-2022-%D0%BF#Text>. (дата звернення: 11.11.2023).

16. Деякі питання державної реєстрації та функціонування єдиних та державних реєстрів, держателем яких є Міністерство юстиції, в умовах воєнного стану: Постанова Кабінету Міністрів України від 6 березня 2022 р. № 209. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/209-2022-%D0%BF#Text>. (дата звернення: 11.11.2023).